



OM JAG ANSER MIG STÖRD AV MIN GRANNE VAD ÄR DET SOM GÄLLER?

Vad är en störning i en bostadsrätt?

En störning i en bostadsrätt är något som hindrar en boendes normala användning av sin bostad eller gemensamma utrymmen i en bostadsrättsförening.

Detta kan innefatta ljudstörningar, obehagliga lukter, rök, skadedjur, renhållning, vibrationer, etc. från grannar eller gemensamma utrymmen som parkeringsplatser, förråd, etc.

Våra stadgar och Trivselregler samt Bostadsrättslagen beskriver vad som är tillåtet och inte.

Hur mycket får du klaga?

Det finns ingen exakt regel för hur mycket du får klaga, men det är viktigt att det sker på ett rimligt sätt. Du bör inte klaga på allt lättsinnigt eller ofta, eller göra det på ett oförskämt eller hotfullt sätt. I stället bör en god granne först försöka lösa eventuella problem genom att prata med den andra grannen, och bara vända sig till styrelsen som en sista utväg. Det är också viktigt att notera att grannar har rätt att ha rimligt ljud och rörelse i sina bostäder, så det är också viktigt att respektera den rätten.

God grannsamverkan

God grannsamverkan innebär att grannar samarbetar för att undvika problem med störande grannar och för att främja en positiv och harmonisk miljö. Det innebär att man har respekt för varandra, kommunicerar öppet och hjälpsamt, och arbetar tillsammans för att lösa eventuella problem eller tvister.

Vad gör jag om jag har en störande granne?

Innan du vidtar några åtgärder, är det viktigt att du sätter dig in och förstår reglerna och riktlinjerna som gäller i vår bostadsrättsförening. I vår förening finns det dokumenterat regelverk i våra Trivselregler.

Steg 1 – Ta kontakt med din granne

Bästa sättet för att lösa problem med din störande granne är att du tar kontakt med dem direkt. Kontakta andra grannar och se om det finns andra som störs, då gör ni gemensamt besök hos den som stör er. Du kan välja att ha ett informellt samtal med dem eller skriva ett formellt brev. Var artig och försök förstå deras perspektiv. Förklara vad som stör dig och se om ni tillsammans kan hitta en lösning. Du kan få stöd vid ditt besök av någon styrelserepresentant som vittne.

Steg 2 – Dokumentera

Om samtal med din granne inte leder till en lösning, är det dags att gå vidare.

Det är viktigt att vara så tydlig och öppen som möjligt med din bostadsrättsförening.

Detta inkluderar att skriva ner detaljerad information om situationen, inklusive datum, tider, och vad som faktiskt har hänt. Genom att samla bevis och följa rätt procedur kan du hjälpa till att säkerställa att problemet löses på ett effektivt och rättvist sätt.

Steg 3 – Anmäla till styrelsen

Som en sista utväg kan du anmäla det till styrelsen. Där kan du åberopa att din granne bryter mot regelverket genom din dokumentation.

Styrelsen kommer då att delge din granne att ett klagomålsärendet har öppnats och att juridiska åtgärder kan komma vidtas om inte din granne hör samman klagomålet.